

**Propuestas para  
garantizar la  
seguridad e higiene  
de los equipos de  
descanso para la  
re-apertura de su  
hotel.**

# Introducción

Desde el mismo momento en que los hoteles fueron cerrados como medida extrema para contener la pandemia, y una vez pasado el tremendo shock inicial que ha implicado la toma de decisiones urgentes, tanto para contener los famosos “opex”, como para asegurar la liquidez a corto y medio plazo, nos pusimos a pensar en la **reapertura**, concretamente, en cómo las nuevas medidas de **seguridad e higiene** afectarían a la relación de los huéspedes con nuestros productos, que son aquellos que están en la cama, concretamente, **la almohada, el colchón y los protectores**.

El objetivo de este documento-manual es ayudarles, añadiendo nuevas soluciones, para una mejor toma de decisiones que nos posibilite conseguir un descanso seguro para los huéspedes, higiénica y sanitariamente hablando, y en estos momentos, sobre todo libre del virus que provoca la Covid-19.

El primer paso para la confección de este manual fue hacer un estudio pormenorizado de todas las publicaciones lanzadas por las distintas instituciones cercanas al mundo hotelero. También aquellas que estaban divulgando los propios hoteleros y expertos en restauración, así como consultores del sector. Sin embargo, no observamos medidas concretas para asegurar la salubridad de la cama, ni del colchón, ni para la almohada, esta última, pieza especialmente delicada. Decidimos, entonces, hacerlo por nuestra cuenta por lo que hemos buscado, cuando no diseñado y desarrollado, soluciones específicas para asegurar el descanso sano y seguro para los huéspedes en las camas de sus habitaciones.

Empezamos haciendo encuestas a clientes, entrevistas a directores de hotel, conversaciones con responsables de mantenimiento, con consultores, certificadores, consultas a nuestros proveedores, y con las respuestas y con la experiencia acumulada como fabricantes de los productos de descanso para hoteles por más de 30 años, hemos conseguido el resultado que le mostramos.

Nada nos satisfaría más que poderles haber sido de ayuda.

# Índice



- 01. Higiene del colchón.**
- 02. Higiene de la almohada.**
- 03. Higiene alrededor de la cama.**
- 04. Higiene en las entregas y montajes.**
- 05. Comunicación de medidas adoptadas.**
- 06. Mantenerse informado.**

# 01



## Higiene del colchón

Creemos que podemos encontrar 3 situaciones distintas que, a su vez, implican 3 soluciones diferentes, en función del momento y necesidad que tenga cada hotel, con el objetivo previo definido de eliminar el riesgo de contagio para los huéspedes y con ello, de proteger su salud y ganar su confianza.

# Tejidos con tratamientos anti Covid-19 en el colchón y protector.

- Existen ya en el mercado tejidos que contienen tratamientos efectivos contra el virus con un porcentaje de éxito del 99,99% y con tan solo 20 minutos de contacto.
- Además, este especial tratamiento es capaz, no solo de eliminar los coronavirus (Sars-cov, Covid-19) sino también otros como gripe (H1N1), Herpes simplex, Sendai, etc.
- Este mismo tratamiento también, al utilizar componentes de plata en su composición, puede eliminar bacterias y bloquear el mal olor que estas producen en los colchones.
- Posee certificado **Oeko-Tex Standard 100**, por lo que no es nocivo para la salud y lo hace compatible con el uso de tejidos orgánicos, o reciclados (**Tejidos Seaqual**), lo que garantiza la continuidad con la Responsabilidad Social Corporativa en materia de sostenibilidad.
- Existe la posibilidad de proveer de certificado que acredite el correcto uso del tratamiento en los colchones y que asegure la correcta trazabilidad.
- Para mantener en perfectas condiciones higiénicas este nuevo colchón, propondríamos un protector impermeable y transpirable con el mismo tratamiento que, además, sobreprotege al huésped y al colchón, y que se podría mantener en la cama, sin necesidad de ser lavado.
- Entendemos que es la mejor y definitiva solución para la renovación o primera compra de colchones.

# Tejidos con tratamientos anti Covid-19 en el protector impermeable.

- De manera similar a la anterior solución, podríamos aplicar a los protectores exteriores del colchón el mismo tratamiento y conseguir los mismos beneficios y protección similar.
- En este caso recomendamos protectores con cremallera, herméticos, no ajustables, e impermeables y transpirables para favorecer la evaporación.
- Los protectores que incluyan este tratamiento pierden su eficacia al ser lavados, por lo que ante manchas o deterioros, deberían ser cambiados.
- Un pequeño stock de fundas con tratamiento para estos casos de deterioro, sería sencillo de mantener. Otra opción para evitar el deterioro de esta funda principal que, además, tiene el inconveniente de una más difícil manipulación, es la posibilidad de protegerla con otro protector, de forma análoga a lo explicado en el apartado anterior. Igualmente sería más sencillo y cómodo hacerlo con un protector ajustable a las cuatro esquinas, y dependiendo de que lo laven o no, pues llevaría o no el tratamiento oportuno.
- Esta solución la creemos válida solo para aquellos colchones recientemente comprados y que se mantienen todavía en perfectas condiciones para que los huéspedes disfruten con su uso.

# Tejidos sin tratamientos anti Covid-19, ni en el colchón ni en el protector

- Una opción es utilizar sprays desinfectantes sobre los colchones y/o los protectores, cada vez que haya cambio de huésped. Este remedio puede causar efectos adversos graves sino se atienden correctamente las normas de aplicación. Mucha atención, al pulverizar, con la cantidad, el tiempo de secado y los olores.
- Otra opción es limpiar el colchón después de cada cambio de huésped con una limpiadora de vapor seco a alta temperatura. De esta manera, también es posible eliminar hasta el 99.99% de los microorganismos.
- Ambas soluciones de limpieza vienen justificadas por mantener en uso los colchones actuales, cuando todavía poseen condiciones de confort e higiénicas óptimas para el disfrute de los huéspedes.
- Igualmente, las soluciones de limpieza evitan realizar inversión alguna, ni en protectores, ni en colchones. Para estancias largas, en las que no sea necesario limpieza diaria, puede ser una opción.
- No la creemos la solución más indicada a medio plazo, aunque sí puede valer en el muy corto, puesto que puede permitirles re-abrir los establecimientos sin inversiones, asumiendo mayores costes variables por ocupación, y no incrementar costes fijos de amortización ni desembolsos extra, como sí que requieren las soluciones anteriores.

# 02



## Higiene de la almohada

Al igual que en el colchón, nos vamos a limitar a enumerar las que serían posibles soluciones para asegurar a los huéspedes la ausencia de virus en las almohadas.

Sin embargo, es conocido por todos, que la almohada puede convertirse también en el hogar de bacterias, hongos y ácaros que pueden afectar a su salud y al bienestar de los usuarios, puesto que en ellas se deposita piel, así como distintas secreciones como es el sudor, la saliva, mucosidades, etc.

Algunos estudios realizados en hogares, recomiendan cambiarlas cada dos años máximo, quizás en hoteles debería hacerse incluso antes.

## 02. Higiene de la almohada

### **Tejidos con tratamientos anti Covid-19 en la funda exterior.**

- De manera similar a la solución propuesta para los colchones, podríamos aplicar al tejido de la funda exterior de las almohadas el mismo tratamiento y conseguir los mismos beneficios y protección similar que en colchones y protectores.
- Igualmente, no podríamos lavar las fundas, puesto que el tratamiento perdería su eficacia, por lo que ante manchas o deterioros, deberían ser cambiadas, al menos, las fundas.
- Un pequeño stock de fundas con el mismo tratamiento, para reposición rápida de las deterioradas, podría solventar el inconveniente.
- Pensamos que es la solución ideal y válida para el caso de renovaciones y aperturas de hotel.

### **Tejidos sin tratamientos anti Covid-19 en la funda exterior.**

- Si se quiere seguir disponiendo de las almohadas actuales, se les podría incorporar una nueva funda exterior con cremallera y que su tejido tratado y obtendríamos un resultado análogo al anterior punto.
- Limpiar las almohadas después de cada cambio de huésped con una máquina limpiadora de vapor seco a alta temperatura, es otra opción. De esta manera, también es posible eliminar hasta el 99.99% de los microorganismos.
- También podrían ser lavadas, al igual que se hace con la ropa de cama.
- Sin embargo, limpiarlas o lavarlas con frecuencia, no parecen soluciones adecuadas ni para el muy corto plazo, puesto que el coste de estos procesos es muy grande en comparación con otras soluciones.

## 02. Higiene de la almohada

### Opción “Estrena tu almohada”

- Incluir un nuevo servicio para los huéspedes, como el que sería la posibilidad de estrenar la almohada, que les asegurará, de manera directa y sin certificaciones o promesas, la máxima higiene y confianza, no solo libre de Covid, sino también del resto de microorganismos.
- El servicio “estrena tu almohada” podría ser totalmente gratuito o se podría añadir un pequeño coste extra por el servicio. Para estas calidades de almohadas de poco uso, el coste es muy reducido.
- Un inconveniente se podría dar con la dificultad de reciclado y manipulación tras el uso, y la posible generación de más residuos, en contra de la deseada sostenibilidad, en el caso de que el huésped no se la lleve consigo.
- La solución para disminuir posibles aumentos de residuos, podría venir de buscar colaboraciones con organizaciones sin ánimo de lucro u otras entidades que, previo lavado, pudieran utilizarlas a posteriori.

### Opción “Vender almohadas”.

- Ofrecer un nuevo servicio a los huéspedes, como es la posibilidad de estrenar una gran almohada, a elegir entre una gama innovadora y actual y de calidad suficiente para convertirse en su almohada-compañera de viajes.
- El huésped se la llevaría consigo, por lo que no se produciría cantidad alguna de residuos adicionales. Las almohadas se han diseñado para ser reembolsadas por el propio huésped en el menor volumen posible y de manera sencilla y rápida.
- Los hoteles convertirían un coste, el de adquirir, conservar, limpiar y gestionar el fin de vida de las almohadas, en ingresos, en “revenues” procedentes de un nuevo servicio. Incluso, dependiendo de lo profundo de la oferta, podríamos elevar la personalización del descanso, eligiendo entre distintas calidades, así como elevar la notoriedad de marca, permaneciendo en la mente de sus huéspedes y usuarios, al reutilizar esta almohada en hoteles y momentos.
- La solución, además, es perfectamente coherente con las políticas RSC que, en esta materia, la mayoría de las compañías tenemos en nuestras estrategias: sostenibilidad, vida saludable, ...

---

**Para todas las opciones y propuestas expuestas, incluso para las más disruptivas o novedosas, en Ecus tenemos ya elaboradas las soluciones y estamos listos y a su disposición para implementarlas.**

---

# 03



## Higiene alrededor de la cama

Al igual que en el colchón o la almohada es fundamental que el resto de la habitación esté limpio y protegido de virus.

### 03. Higiene alrededor de la cama

- Mantener ventilación de manera periódica, abriendo las puertas y ventanas de la habitación, independientemente del uso de aire acondicionado.
- Posibilidad de usar purificadores de aire de ozono cada vez que hay cambio de huésped, o de manera regular cada cierto tiempo.
- Eliminar folletos, catálogos, y cualquier material físico de las habitaciones, y sobre todo, de las mesitas y entornos cercanos a la cama. Mantenerlos en las habitaciones implica costosas medidas accesorias, como presentarlos precintados, que no aportan mayor valor al huésped que informales de manera digital.
- Si en la habitación hay mandos de camas y/o colchones, articulables, deben limpiarse a conciencia antes de cada nuevo huésped y protegerlos para que sean desprecintados por el nuevo huésped, al igual que cualquier otro mando como el de TV.
- Anuncie, muestre, el **“Decálogo de higiene y seguridad en los equipos de descanso”** en la propia habitación, en la web de reservas, en su comunicación social, presuma de proceso seguro.

---

**Es importante comunicar a sus clientes las medidas de higiene y seguridad adoptadas para proteger su estancia.**

---

# 04



## Higiene en entregas y montajes

- En las entregas y montajes, de colchones y/o almohadas, desenfundar la mercancía antes de entrar a la habitación, si pudiera ser, en la misma puerta.
- Una vez retirado el plástico exterior y sin tocar con las manos el colchón o cualquier otro producto que entreguemos, los repartidores-montadores deberán utilizar material desinfectante que les permita lavarse las manos antes de manipular la mercancía y antes colocar el producto sobre la cama, así como ponerse las mascarillas de protección y guantes si fuera posible.
- Terminada la entrega y/o recogida, los montadores-repartidores deberán desinfectarse de nuevo las manos convenientemente.



# 05

## Comunicación de medidas adoptadas

- Haga saber a todo el personal de lo importante que es comunicar las medidas adoptadas contra el virus hacia el exterior, tanto a los huéspedes como al resto de colaboradores.
- Informe a sus clientes a través del email, redes sociales, web de reservas y también a los que, finalmente, visiten el establecimiento. Todo se hace por la seguridad del personal y los clientes, es una situación a la que todos debemos adaptarnos. Seguro que sus clientes se sienten más cómodos durante su estancia y valoran sus esfuerzos y atención.

# 06



## Mantenerse informado

Es importante mantenerse informado de como evoluciona la pandemia a través de canales oficiales. Adaptarse a los cambios que pueden surgir y estar siempre alerta nos ayudará a reaccionar con rapidez.

En Ecus estamos a su disposición para ayudarle en cualquier cuestión o duda que le surja, así como a apoyarle en decisiones, búsqueda de soluciones. Como sabe también, Ecus es una empresa enormemente digitalizada que puede ofrecerle todos los servicios descritos propuestas concretas y a su medida para ayudarle a poner a punto su establecimiento antes de la reapertura.

**Ecus ha adaptado su línea productiva para cumplir con estrictas medidas de higiene y seguridad para empleados, proveedores, transportistas y todos los productos que salen sus instalaciones.**

**Mucho ánimo para todos.  
Estamos a su lado.**



**ecus**  
**Senttix**

[www.ecussleep.com](http://www.ecussleep.com)  
[www.senttix.com](http://www.senttix.com)

T. 0034 968 751 374 T. 0034  
902 306 040

